



## Patient aan het roer

### Video in de gezondheidszorg, de juiste zet.

Om de bijna oneindige vraag naar zorgdiensten effectief en betaalbaar in te vullen, is het noodzakelijk om de productiviteit binnen de zorgsector op een kostenefficiënte manier te verbeteren. De ontwikkeling en integratie van technologieën voor videosamenwerking vragen om kennis, ervaring en visie.

Uit onderzoek blijkt dat door het breed inzetten in Nederland van video-oplossingen in de zorgsector, besparingen van 2,9 tot 6,1 miljard euro per jaar mogelijk zijn. En dat is nodig, aangezien de kosten de pan uit rijzen. Over twintig jaar is de zorg niet meer betalen. Daarnaast leveren de genoemde investeringen ook meteen een hogere productiviteit en betere kwaliteit op.

#### **Betaalbare zorg van hoge kwaliteit**

Voor een moderne zorgorganisatie is de samenwerking met een ICT-leverancier onmisbaar. Dankzij technologische doorbraken kunnen we de manier waarop we vergaderen op een nieuwe manier benaderen.

Vergaderingen staan steeds meer in het teken van samenwerking en vinden niet langer op slechts één locatie plaats. Door deze flexibele oplossingen verhogen zorgorganisaties niet alleen hun productiviteit, ze besparen ook flink op kosten voor technologie, personeel en materialen. Daarbij is het voor veel patiënten fijn dat ze gebruik kunnen maken van moderne technologie wanneer ze in gesprek gaan met hun zorgverlener. Met deze nieuwe technologieën wordt de communicatie tussen zorgverlener en de patiënt (op afstand) makkelijker, waardoor de zorg meer en beter rondom de patiënt kan worden georganiseerd.

Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat dergelijke toepassingen worden ingezet op het moment dat de zorgaanbieder en patiënt dit samen zinvol vinden. Het wordt voor mensen zo makkelijker en aantrekkelijker om zorg in te passen in hun dagelijks leven. Dit sluit aan bij de wens van velen om meer regie over hun eigen leven te kunnen voeren; of ze nu gezond of ziek zijn, een beperking of een (chronische) aandoening hebben.

## Verbeterde kwaliteit, meer comfort

Door de inzet van technologie komt er meer ruimte voor de menselijke kant van de zorg. Een luisterend oor, persoonlijke aandacht. Daarnaast levert de inzet van technologie een verbeterde kwaliteit en meer comfort op. Door middel van naadloze oplossingen leveren wij een oplossing voor de dagelijkse uitdagingen. Zorg wordt steeds meer gepersonaliseerd en beter afgestemd op de specifieke wensen en behoeften van de patiënt.

Communicatietechnologieën als videoconferencing dragen bij aan gepersonaliseerde zorg op afstand. Het heeft een absolute meerwaarde ten opzichte van telefonisch contact. Face-to-face contact tussen artsen en hun patiënten - maar ook tussen artsen en andere zorgprofessionals, bijvoorbeeld bedrijfsartsen, universitaire ziekenhuizen en thuisbegeleiding - is onmisbaar om de zorgkwaliteit te borgen. Echter is real life-contact niet altijd mogelijk; door de afstand, door de kosten of door tijd.

## Patiënt aan het roer

En daarnaast kent video nog meer toepassingen in de gezondheidszorg. Video wordt bijvoorbeeld ook ingezet bij overlegvormen, bij overdrachten van medische dossiers en voor opleidingsdoeleinden. In verschillende ziekenhuizen, onder meer in Nederland, zijn operatie kamers al uitgerust met videosystemen, zodat assistenten en co-assistenten vanuit een vergaderzaal op een andere locatie mee kunnen kijken. Daarnaast is video geschikt om multidisciplinair - tot met wel twintig personen tegelijk - met elkaar te overleggen en patiënten te bespreken. Zorgprofessionals kunnen zo snellere zorg leveren. Door met andere artsen en ziekenhuizen samen te werken en patiëntendossiers te bespreken, gaat de kwaliteit van de zorg bovendien omhoog. Privacy is daarbij nog steeds een veelbesproken onderwerp, maar voor patiënten wordt het minder en minder een probleem dat hun medische gegevens door zorgverleners gedeeld en besproken worden.

Zij zijn juist heel erg bereid om die informatie te delen, als dat betekent dat de kwaliteit van hun zorg verbetert. Met video wordt deze informatie openlijk beschikbaar gemaakt en kan er over gecommuniceerd worden. Alles voor kwalitatief goede zorg, en met de patiënt aan het roer.

## Working together. Everywhere.

Video als communicatieplatform is de oplossing. Wellicht niet voor een eerste intake, waarbij de arts de patiënt wil onderzoeken, maar wel voor andere contactmomenten. Digitale consulten via video zorgen namelijk bij alle partijen voor veel voordelen. Het is daarbij van belang dat er gebruik wordt gemaakt van een centrale applicatie, waarbij de IT-afdeling ook betrokken is. Wanneer zorgverleners of artsen zelf aan de slag gaan, wordt er nog vaak gebruik gemaakt van kleinschalige en onveilige oplossingen, zoals Skype. We integreren uiteenlopende technologieën, zoals audiovisuele systemen, videoconferencing, telepresence, digital signage, digitale whiteboards, videomuren, interactieve displays, presentatiesystemen, projectieschermen en bedieningssystemen.

## Working together. Everywhere.

## 24/7 Communicatie

De zorgverlener heeft door gebruik te maken van digitale consulten per video een grote controle op de zorgkwaliteit en kan ook flexibeler zijn. Handig, want de trend van vrouwelijke (huis)artsen zet wereldwijd door, wat praktisch betekent dat artsen vaker parttime zullen werken. Hier horen ook flexibele werktijden en werkplekken bij. Met video kan een consult worden ingepland wanneer de arts en patiënt dat maar willen. 24/7, indien gewenst.

## De maatschappij verandert. Verandert uw zorgorganisatie mee?

# Over Kinly

Bij Kinly zijn we er van overtuigd dat er niets fascinerender is dan samenwerken. Onze visie is om mensen te betrekken in een wereld van mogelijkheden. We leveren veilige en flexibele visuele samenwerking oplossingen voor die het eenvoudiger maken om nauwer samen te werken. Onze gepassioneerde, ervaren en behulpzame medewerkers vinden niets fascinerender dan samenwerken. Onze visie is om mensen te betrekken in een wereld van mogelijkheden. Onze merkbelofte is Working together. Everywhere. Onze rol is om een naadloze en betrouwbare ervaring te bieden die mensen in staat stelt om samen te werken in verschillende ruimten en op verschillende locaties.

## Kantoren

We zijn in alle delen van de wereld actief. We hebben vestigingen in de België, Nederland, Groot-Brittannië, de Verenigde Staten, Noorwegen, Singapore, de Verenigde Arabische Emiraten en Maleisië. We beschikken over 14 vestigingen in 8 landen verspreid over 3 continenten. U kunt contact met ons opnemen via een van onze wereldwijde kantoren.



**Amsterdam**  
NEDERLAND



**Breukelen**  
NEDERLAND



**Breda (MK2)**  
NEDERLAND



**Eindhoven**  
NEDERLAND



**Ghent**  
BELGIË



**New Jersey**  
VERENIGDE STATEN



**Washington**  
VERENIGDE STATEN



**London**  
VERENIGD KONINKRIJK



**Edinburgh**  
VERENIGD KONINKRIJK



**Brighton**  
VERENIGD KONINKRIJK



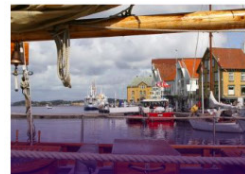
**Oslo**  
NOORWEGEN



**Stavanger**  
NOORWEGEN



**Trondheim**  
NOORWEGEN



**Bergen**  
NOORWEGEN



**Singapore**  
SINGAPORE

**Working together.**  
Everywhere