

Brukerundersøkelse

Jobber du med å definere hvordan den nye arbeidsplassen skal se ut for din virksomhet? Da mener vi du bør ta en nærmere titt på hvordan dine ansatte opplever møtet med samhandlingsteknologien.

Erfaring, egne observasjoner og analyser gir oss god innsikt i hvordan de ansatte jobber og hva de trenger. Ved hjelp av en spørreundersøkelse kan du imidlertid avdekke mer nyansert kunnskap om individuelle synspunkter og erfaringer som gjøres daglig i virksomheten.

En spørreundersøkelse vil være et godt sted å starte for å få kvalitativ innsikt, som er viktig for danne seg et godt bilde for de ansatte og veien videre for virksomheten. Med et solid fundament på plass, kan vi se på hvilken teknologi som kan hjelpe organisasjonen med å bli mer strategisk og mer fokusert på produktivitet.

En spørreundersøkelse bør tilpasses virksomheten din, helst med utgangspunkt i egne erfaringer og analyser. Her får du likevel noen eksempler på temaer det kan være fornuftig å kartlegge:

Møterom og Videokommunikasjon

Spørsmål om infrastruktur og teknologi

Hvilket team/avdeling tilhører du?

Hvilke av de følgende aspektene har forbedret seg i tiden etter Covid 19-restriksjonene ble innført?

- Bruken av digitale verktøy
- Samarbeid innad i avdelinger
- Samarbeid på tvers av avdelinger
- Konsentrasjon
- Effektivitet
- Toleransen til å jobbe hjemmefra / utenfor vanlig arbeidsplass
- Balanse mellom jobb/privatliv
- Det sosiale miljøet

Hva er din foretrukne plattform for videokommunikasjon?

- Microsoft Teams
- Webex
- Zoom
- Skype for Business
- Andre [valgfritt svaralternativ]

Møterom

Hva er kjerneaktiviteten din i et møterom?

- Arbeid som krever konsentrasjon
- Videokommunikasjon med eksterne og/eller interne deltakere
- Presentasjon med interne deltakere
- Presentasjon med eksterne deltakere
- Alle ovenfor

Forventer du å ta i bruk videokonferansefunksjonalitet i møterom etter Covid-19?

- Ja, ofte
- Ja, en del
- Ja, men ikke så ofte
- Nei, ikke spesielt mye
- Nei

Hvor mange deltakere er typisk i dine møter?

- 1-2
- 3-4
- 5-6
- 7-8
- 9+

Videokonferanse er viktig for effektivitet og produktive eksterne møter

1 - Helt uenig 2 3 4 5 - Helt enig

Vi har tydelige retningslinjer når det gjelder bruk av videokonferanse

1 - Helt uenig 2 3 4 5 - Helt enig

Jeg føler meg trygg på hvordan jeg skal bruke et møterom med videokonferanse

1 - Helt uenig 2 3 4 5 - Helt enig

Det er tilstrekkelig med opplæringsmateriell (video/guider) til å hjelpe meg med å forstå hvordan jeg skal bruke et møterom med videokonferanse

1 - Helt uenig 2 3 4 5 - Helt enig

Hvis jeg trenger hjelp i et møterom så vet jeg hvor jeg finner det

1 - Helt uenig 2 3 4 5 - Helt enig

Fremover, hva er viktig for at deg når det gjelder møterom?
(velg maksimalt fem grunner):

- Jeg trenger tilgang til større skjerm
- Jeg trenger tilgang til en sekundær skjerm
- Jeg ønsker ikke å bruke egen laptop som kilde for møter
- Brukervennlighet (program- og maskinvare)
- Høy kvalitet i videokonferanse
- Høy kvalitet i lyd
- Møterommene gir et profesjonelt inntrykk
- Møterommene er lett tilgjengelige fra min arbeidsplass
- Bra tilgjengelighet og enkel booking av møterom

Hjemmekontor

Hvilket alternativ beskriver best hvordan du har arbeidet under Covid-19?

- Jeg har kun jobbet hjemmefra / utenfor vanlig arbeidsplass
- Jeg har kun jobbet på kontoret / vanlig arbeidsplass
- Jeg har jobbet både hjemmefra / utenfor vanlig arbeidsplass og på kontoret
- Jeg har vært permittert
- Jeg har ikke jobbet grunnet sykdom
- Jeg har ikke jobbet av andre grunner
- Annet

Hvor enig er du i følgende påstander?

1 Veldig Dårlig – 5 Veldig Bra

- Jeg har kunnet utføre mine arbeidsoppgaver på en god måte
- Det har vært tydelig for meg hvilke arbeidsoppgaver jeg skal jobbe med
- Det har vært enkelt å komme i kontakt med mine kollegaer når det har trengtes
- Kommunikasjonen med min nærmeste leder har fungert bra
- Jeg har fått tilstrekkelig med informasjon om endringer i min avdeling

Kan du utdype hvorfor du ikke har vært fornøyd med å jobbe hjemmefra/utenfor vanlig arbeidsplass?

Totalt sett, hvordan synes du det har fungert å jobbe hjemmefra / utenfor vanlig arbeidsplass?

- 1 Veldig dårlig
- 2
- 3
- 4
- 5 Veldig bra
- Vet ikke

Hvordan ser du for deg balansen mellom kontor og hjemmekontor i fremtiden?

- Faste dager på kontor / hjemmekontor
- Flexibilitet til å ha hjemmekontor ved behov
- Kun hjemmekontor
- Kun kontor

Hvis du ønsker å ha fleksibiliteten til å ha hjemmekontor fast eller ved behov, hvor ofte ser du for deg å jobbe fra hjemmekontor?

- 1 dag i uken
- 2 dager i uken
- 3 dager i uken
- 4 dager i uken

Hvilke av følgende tilbehør opplever du er viktig for å optimalisere ditt hjemmekontor?

- Mus og Tastatur
- Dock og ekstern skjerm
- Webkamera
- Dedikert videokonferanseutstyr
- Headset
- Konferansehøytaler/mikrofon
- Annet