

Case Study Rijkswaterstaat



Dankzij Kinly een crisis nog beter coördineren

Rijkswaterstaat

Als uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat werkt Rijkswaterstaat dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Helaas zijn incidenten onoverkomelijk. En wanneer een incident leidt tot een crisis moet Rijkswaterstaat snel kunnen handelen. Denk aan een overstromingsdreiging, watertekort of waterverontreiniging.

Rijkswaterstaat heeft recent een impuls gegeven aan de eigen crisisorganisatie. Kinly verzorgde voor Rijkswaterstaat de inrichting van een nieuw landelijk crisiscentrum en bijbehorende ruimten. Dit stelt Rijkswaterstaat in staat om een beter beeld te krijgen van de crisis en zo de crisis nog beter te coördineren.

Van een decentrale naar een centrale aanpak

Naarmate een crisis groter en complexer is, wordt er veel gevraagd en verwacht van een crisisteam. Snel inzicht verkrijgen in wat er is gebeurd en snel kunnen schakelen met diverse partijen is essentieel. Rijkswaterstaat koos ervoor om van zeven regionale crisisteams naar één centraal crisisteam over te gaan, ondersteund door een Crisis Informatie Centrum (CIC).

Ernst de Wit, Adviseur Crisisbeheersing bij Rijkswaterstaat legt uit waarom: “Het CIC is een plek waar van 6 uur ‘s ochtends tot 10 uur ‘s avonds monitoring plaatsvindt om een

goed beeld te kunnen vormen van de (infrastructurele) netwerken van Rijkswaterstaat. Hier worden alle grote storingen en incidenten in de gaten gehouden die mogelijk kunnen uitmonden in een crisis. Wanneer een crisis ontstaat, is het van belang om snel informatie te kunnen verwerken en delen. Dankzij de verbeterde informatievoorziening die het CIC biedt, is het nu mogelijk om een voorsprong op te bouwen en een aankomende crisis effectiever te kunnen bestrijden: pro-actief in plaats van reactief.”

Snel schakelen dankzij een gebruiksvriendelijke inrichting

De Wit legt uit hoe dit mogelijk is: “Het CIC heeft een grote videowall die bestaat uit acht grote schermen. Daarop kunnen we niet alleen alle informatie van open bronnen laten zien, zoals televisiezenders, nieuws-sites of social media, maar ook belangrijke informatie van gesloten bronnen. Denk aan de systemen voor het wegverkeer, scheepvaartverkeer en watermanagement, maar ook van partners zoals veiligheidsregio’s en waterschappen. Dankzij een doeltreffende Crestron HTML-programmering in ons bestaande systeem, maakte Kinly het mogelijk om content door middel van drag-and-drop te verplaatsen. Zo kunnen we cruciale informatie nog sneller op de videowall weergeven wanneer dat nodig is. Ook hebben we in de ruimte de beschikking over een video-codec voor videoconferencing en zijn de videoconferencingssystemen daarnaast



SECTOR
OVERHEID



LOCATIE
NEDERLAND



AFGEROND
2020

beschikbaar voor ad-hoc vergaderingen met andere videodiensten zoals Skype for Business, Google Meet en Microsoft Teams. Dat biedt de flexibiliteit die we nodig hebben om snel te schakelen met andere partijen tijdens een crisis, waarbij een goede plafondmicrofoon er bovendien voor zorgt dat iedereen in de ruimte goed te verstaan is.”

Naast het CIC bevindt zich de crisisruimte: dit is de vergaderzaal waarin het crisisteam samenkomt wanneer er daadwerkelijk sprake is van een crisis. Ook deze ruimte is voorzien van een Cisco-codec die aangesloten is op het systeem en dezelfde flexibiliteit biedt. De ruimte beschikt over twee goede camera's waardoor in de videoconference- en presentatiemodus, alles tot in detail te volgen is. Teamleden kunnen via het touchdisplay eenvoudig content delen op het aanwezige scherm. De informatiecoördinator van het team staat in nauwe verbinding met de teamleden van het CIC. Zij kunnen zonder de vergadering te verstoren door middel van drag-and-drop via een rechtstreekse verbinding meekijken en -luisteren met het crisisteam wanneer de situatie daarom vraagt.

Ook zijn er nog twee andere vergaderruimtes ingericht van waaruit de vergadering in de crisisruimte kan worden gevolgd, opnieuw mogelijk via een rechtstreekse videoverbinding die door middel van drag-and-drop kan worden gestart. Dit biedt het voordeel dat mensen die wel op de hoogte moeten zijn, maar geen lid zijn van het crisisteam toch alles kunnen volgen zonder de vergadering te hoeven verstoren. Behalve voor crisissituaties biedt deze oplossing een uitkomst bij crisisoefeningen.

Succesvolle co-creatie

De Wit kijkt tevreden terug op de samenwerking met Kinly: “Het gehele proces van programmering en implementatie heeft Kinly volledig op locatie uitgevoerd. Dit was mogelijk omdat onze medewerkers als gevolg van corona vanuit huis aan het werk waren. Hierdoor konden we ter plekke sparren over de meest optimale inrichting, waardoor de oplevering volledig naar wens is. Voor mij is dit project hét voorbeeld van een succesvolle co-creatie.

