

Morgendagens arbeidsplass

*Husk å lagre dette arbeidsdokumentet på skrivebordet.

Bruk gjerne følgende arbeidsdokument for å innlede en behovsanalyse for din virksomhet. Fremstillingen viser de ulike kartleggingsstudiene i analysen, med utgangspunkt i prosess, mennesker, arbeidsflyt og teknologi. Kartleggingen vil gjøre det enklere å identifisere hvordan dere jobber og hva dere trenger.

Når vi har et informativt utgangspunkt og en forståelse for dine ansatte og virksomheten, velger vi teknologien som hjelper organisasjonen din til å bli mer strategisk og produktiv.

Behovsanalyse	Spørsmål	Spørsmål	Spørsmål
Forstå prosess			
Kartlegge roller og brukere			
Forbedre arbeidsflyt			
Identifisere teknologi			

Her er noen spørsmål som kan hjelpe deg i behovsanalysen:

Forstå prosessen

1. Hva er formålet med endringen vi ønsker gjennomføre?
2. Hvordan og hvor viktig er denne endringen for virksomheten?
3. Hva er det ønskede resultatet av endringen?

Kartlegge roller og brukere

1. Hvilke roller er involvert?
2. Hva er de viktigste prioriteringene for hver rolle når det gjelder resultatet av endringen?
3. Hva er det ønskede resultatet av endringen for brukerne?

Ofte kan det også være hensiktsmessig å gjennomføre en spørreundersøkelse for å sikre innsikt som er representativ for individuelle synspunkter og erfaringer som gjøres daglig i virksomheten.

Her er noen eksempler på spørsmål som kan inngå i en spørreundersøkelse

Forbedret arbeidsflyt

1. Hvordan gjør vi ting i dag?
2. Hvilke utfordringer møter vi i dagens situasjon?
3. Hvordan kan vi forbedre og forenkle prosesser og jobbe smartere?

Identifisere teknologi

1. Hvilke verktøy er nødvendige for å se, dele, diskutere og virkelig samarbeide i møterom og fra ulike lokasjoner?
2. Hvilke typer fysiske arbeidsplasser og rom har vi og hvordan skal disse fungere?
 - a. lokalt
 - b. mot eksterne deltakere
3. Hvilke typer digitale verktøy har vi, hvordan er opplevelsen og hvordan fungerer disse i samspill med de fysiske miljøene?